

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Berger Könyvelőiroda Korlátolt Felelősségű Társaság és a Berger Székhelyszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság közös adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az az alábbi tájékoztatót adja:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév:	Berger Könyvelőiroda Korlátolt Felelősségű Társaság és Berger Székhelyszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1136 Budapest Tátra u. 5/A. alagsor 2.
Kapcsolattartás:	levélben, e-mailban vagy telefonon
Telefon:	+36-30-515-1005
E-mail:	info@bergerkonyvelo.hu
Adatvédelmi Tisztviselő:	az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére
Adatvédelmi kérelmek:	amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: 1136 Budapest Tátra u. 5/A. al.2../info@bergerkonyvelo.hu. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.
Adatfeldolgozás:	a lent részletezett személyek végeznek adatfeldolgozást
Külföldi adattovábbítás:	nem történik külföldre továbbítás, kivéve a közösségi média felületekkel történő adatkezelést

1. Adakezelési célok

Az adatkezelő az alábbi célokból végezhet adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- székhelyszolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség-, szerződés teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység;
- munkavállalók és pályázók adatainak kezelése;
- partnerek és partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése;

- e) ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
- f) belső adminisztráció megkönnyítés;

2. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználáshoz

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg mint jogalapok:

- a) a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása; jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b) kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A partnererek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja, érdek mérlegelés. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.
- c) munkavállalók adatainak kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pontok.
- d) szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- e) marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- f) visszahívási adatlap kitöltése, illetve online megrendelés során megadott adatok kezelése: Az ügyfelek kérdéseire történő válaszadás illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából visszahívást kérő adatlapot tartunk fenn a www.bergerszekhely.hu weboldalon, illetve online megrendelés útján lehetőség van szerződéskötésre. jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- g) Ügyfélvélemények és videofelvételek honlapon történő közzétételével kapcsolatos adatok kezelése; jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A b) és f) pontban szereplő érdek mérlegelési tesztek az info@bergerkonyvelo.hu e-mail címre küldött kérelem esetén tekinthetők meg.

3. Az adatkezelés időtartama

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 10 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum 3 év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: öt év.

4. Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Érintetti jogok:

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;

- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- h) tiltakozás a személyes adat használata ellen.

5. Hírlevél

Az Adatkezelő szolgáltatásának megrendelésével, valamint az e-mail cím megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a megadott e-mail címre szakmai anyagokat, és egyéb, az Adatkezelővel, illetve általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatást, értesítést, reklámot küldjön hírlevél formájában. A feliratkozás önkéntes és bármikor visszavonható. Ön bármikor ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevélről a hírlevelekben szereplő leiratkozási linken keresztül, vagy az info@bergerkonyvelo.hu email címre küldött törlési kérelemmel.

A hírlevélről történő leiratkozás esetén törlésre kerülnek a hírlevél küldéséhez kapcsolódóan nyilvántartott személyes adatok és Ön nem kap többé tőlünk hírlevelet és értesítést.

A hírlevél küldése révén Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódó aktuális szabályokra, azok változásaira is felhívja a figyelmet, valamint az egyes szabályok gyakorlati alkalmazásában nyújt iránymutatást, valamint ajánl további lehetséges szolgáltatást, eseményeket, továbbá munkavállalóinak a közvetlen elérhetőségeit is megismerhetővé teszi.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a hírlevélküldésből egyoldalúan bárkit, bármikor kizárjon. Adatkezelő az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett személy nem kéri.

6. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő által kezelt adatokat elsődlegesen az illetékes belső munkatársaink jogosultak megismerni, azokat harmadik személyek részére nem adjuk át, kizárólag jogos érdekből (pl. adósságbehajtás), jogszabályi kötelezettségből, vagy ha ehhez az érintett előzetesen kifejezett beleegyezését adta.

Adattovábbítás esetében Szolgáltató adattovábbítási nyilvántartást vezet.

Adatkezelő a következő félnek adja át az adatokat, mint Adatfeldolgozó:

6.1. Honlap működésével összefüggésben

A honlap használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: 23VNet Kft

Elérhetőségek: 1094 Budapest, Liliom u. 24-26. II/5. hostit.hu

6.2. Feliratkozásokkal és űrlapos megkeresésekkel összefüggésben

A feliratkozások, illetve az űrlapos megkeresések nyilvántartását és kezelését az alábbi adatfeldolgozók végzik:

Név: MiniCRM Zrt.

Elérhetőség: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., www.minicrm.hu

Név: SalesAutopilot Kft.

Elérhetőség: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4., www.salesautopilot.hu

6.3. E-mail levelezőrendszer működésével összefüggésben

Az általunk használt e-mail levelezőrendszereket az alábbi adatfeldolgozó üzemelteti:

Név: Google LLC (G Suite)

Elérhetőségek: <https://gsuite.google.hu/intl/hu/>

6.4. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Honlapunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, Instagram, YouTube); így ha például Ön „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak információk.

Harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USA-val megfelelési határozat született 2016. július 12-én (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>), a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>) is betart. Az Automattic szerződésbeni záradék révén felel meg a GDPR-nek (<https://automattic.com/privacy/>).

Adatfeldolgozók:

Facebook Inc.

Menlo Park, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Hozzáférés a felhasználó nevéhez, hozzászólásához.

Facebook pixel

Facebook Inc.

Menlo Park, California, USA

Hozzáférés a HTTP-fejléchez [IP cím, oldal helye, átirányító, felhasználói ügynök], képpont azonosító, Facebook cookie.

Google Analytics

Google Inc., Mountain View, California, USA

Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.

6.5. Számla kiállítással összefüggésben

Az elektronikus számlákat az alábbi adatfeldolgozó rendszere állítja ki automatikusan:

Név: Kboss.hu Kft

Elérhetőség: www.szamlazz.hu, 1031 Budapest, Záhony utca 7.

6.6. Webhelystatisztikákkal összefüggésben

Weboldalunk felhasználói viselkedéseinek anonim elemzéséhez az alábbi rendszereket használjuk:

Név: Google Analytics – Google LLC.

Elérhetősége: <https://analytics.google.com>, <https://www.google.com/intl/hu/contact/>

Név: Facebook Ireland Ltd.
elérhetőség: <https://www.facebook.com/policy.php>

Ezekon az eszközökön felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak információk.

7. Cookie-k használata

Tájékoztatjuk, hogy a bergerkonyvelo.hu, bergertargyalo.hu, cegalapitasgarancival.hu, ingyencegalapitas.hu honlapokon az érintettek azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használunk. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Analytics rendszerén keresztül történik. A Honlap látogatása során rögzítésre kerül az Érintett IP címe, a látogatás kezdete és a látogatás vége. A Honlap látogatásával, annak egyes funkciói használatával és a cookie szabályzat elfogadásával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz adatkezelő hozzáférhessen.

A honlapokon FB Pixel, Google Tag Manager és Google Analytics kód is működik.

A cookie-k kb 500 napig tárolódnak, Érintett ugyanakkor böngésző program segítségével beállíthatja és megakadályozhatja a cookie-k tárolását. E ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a Honlap minden szolgáltatását.

Adatkezelő technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a Honlap látogatása során adatkezelővel együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, hogy Érintett korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg Érintettnek.

A cookie-t Érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni Adatkezelő rendszerében kezelt adatairól, mellyel kapcsolatosan a Adatkezelő köteles az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás és Szabályzat elérhetőségéről a megfelelő információt megadni Érintett részére annak érdekében, hogy Érintett az alábbi információkat: kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, annak jogalapjáról, az időtartamáról, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

Tekintettel arra, hogy Érintett a személyes adatai kezelése ellen tiltakozhat, az adatkezelést korlátozhatja ennek megfelelően Adatkezelő köteles a korlátozásnak megfelelően az adatkezelést korlátozni, illetve a döntésben meghatározottakat átvezetni és erről Érintett részére megadni a megfelelő tájékoztatást elektronikus úton.

8. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Adatkezelő az érintett által neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó érintett személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

A jelen adatkezelési tájékoztató -amennyiben Ön és az Adatkezelő között szerződés jön létre- a szerződés elválaszthatatlan részre. Ön az Adatkezelővel kötött Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő az Ön által megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa.

A jelen adatkezelési tájékoztató mellett Adatkezelő Adatkezelési Szabályzattal és Kameran szabályzattal is rendelkezik.

9. Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 06.1.391.1400, Fax: 06.1.391.1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu> Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10. Közös Adatkezelők közötti megállapodás

Közös adatkezelőket az általuk végzett adatkezeléssel összefüggő kötelezettségek teljesítésével, így különösen az érintett jogainak érvényesítésével, valamint ezen kötelezettségek teljesítésének elmulasztásával kapcsolatos felelősség egyetemlegesen terheli. Közös adatkezelők a jelen szabályzatot közöttük írásban létrejött és nyilvánosságra hozott megállapodásként határozzák meg. A kapcsolattartásra köteles közös adatkezelő a Berger Könyvelőiroda Kft., akihez az érintett az e szabályzatban valamint jogszabályokban meghatározott jogainak érvényesítése érdekében fordulni jogosult.

Adatkezelések nyilvántartása, adatvagyon leltár (GDPR 30. cikk)

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás	Tárolás módja és ideje
Számviteli bizonylat kiállítása	Név Lakcím adószám	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	Nem történik Az elektronikus számlákat az alábbi adatfeldolgozó rendszere állítja ki automatikusan: Név: Kboss.hu Kft Elérhetőség: www.szamlazz.hu , 1031 Budapest, Záhony utca 7.	Legalább 8 év
székhelyszolgáltatási tevékenység	Név, lakcím, Kontakt adatok, E-mail cím, Telefonszám, Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma), szállítási név és cím, kapcsolattartó személy és elérhetőségei, szakképzett személy neve, végzettség megnevezése, könyvelt partnerek száma,	Szerződés teljesítése, számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont	Nem történik	Legalább 8 év

	könyvelőiroda, alkalmazottainak száma, nyilatkozat köztartozásmentességről				
Kapcsolattartási adatok	Név Telefonszám E-mail cím	Időpont egyeztetés, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont	Nem történik	Maximum 3 év
Hírlevél küldés	Név, becenév E-mail cím	Marketing célú megkeresések, tájékoztatók küldése, ajánlás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	hozzájárulás visszavonásáig
Munkavállalókkal, állás pályázókkal kapcsolatos tevékenység	Név, születési név, lakcím, születési hely, idő, anyja születési neve, adóazonosító jel, TAJ szám, email, telefon, munkabér	Munkahelyi adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) vagy f) pont	Munkaviszony létesítését követően Tokár-Kovács Éva könyvelő (1212 Bp, Kikötő u. 2-8/D.)	Legalább 8 év
Panaszkezelés	Név Telefonszám E-mail cím Lakcím v. szállítási cím	fogyasztói panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (5) bekezdés alapján az a) és b) pont esetében	Nem történik	öt év

			c) és d) pont esetében érintett hozzájárulása esetén		
Visszahívások	Név Telefonszám E-mail cím Lakcím v. szállítási cím	Kapcsolatfelvétel, szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos információk nyújtása, panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (5) bekezdés alapján az a) és b) pont esetében c) és d) pont esetében érintett hozzájárulása esetén	Nem történik	öt év
Honlapon található űrlap kitöltése	vezetéknév, keresztnév, telefon név,email, tárgy, telefon, üzenet	Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének megkönnyítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	hozzájárulás visszavonásáig
Közösségi médiával összefüggő adatkezelés	Publikus név, képmás, e-mail cím, érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete, érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye	Azonosítás, kapcsolattartás, minőségjavítás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	6.4 pont szerint	hozzájárulás visszavonásáig

